



Asuransi Bagasi Detail Manfaat

1. Keterlambatan Bagasi

Anda berhak mendapatkan santunan sebesar Rp 250.000 dengan maksimal Rp 500.000 untuk rute perjalanan domestik dan sebesar Rp 500.000 dengan maksimal Rp 1.000.000 untuk rute perjalanan internasional untuk setiap polis apabila bagasi pribadi yang telah di "check-in" bersama dengan Anda mengalami keterlambatan, salah tujuan, atau salah diletakkan oleh perusahaan pengangkutan, minimal 2 (dua) jam setelah kedatangan Anda di tempat pengambilan bagasi.

2. Kehilangan/ Kerusakan Barang - Barang Bagasi Pribadi

Manfaat ini berlaku untuk bagasi yang sudah "check in" di pesawat atau hotel. Nilai manfaat yang akan didapatkan hingga Rp 25.000.000 untuk rute perjalanan domestik atau hingga Rp 30.000.000 untuk rute perjalanan internasional jika barang-barang pribadi yang Anda bawa atau Anda beli selama Perjalanan Anda mengalami kehilangan dan kerusakan yang timbul:

- Pencurian atau perampasan atau perampokan bagasi ketika dalam penjagaan dan pengawasan dari alat transportasi yang ditanggung atau penyedia layanan akomodasi yang sudah dibayar.

Perusahaan asuransi akan memilih dari opsi berikut ini:

- i. memberikan penggantian atas biaya pembelian dari barang bagasi pribadi Anda yang hilang; atau
- ii. memberikan penggantian atas biaya perbaikan dari setiap barang bagasi pribadi Anda yang rusak; atau
- iii. mengganti barang bagasi pribadi Anda yang hilang atau rusak.

Mohon diperhatikan : barang-barang yang merupakan 1 (satu) set atau pasangan dan dalam penggunaannya harus digunakan secara 1 (satu) set atau pasangan, maka akan dianggap sebagai 1 (satu) jenis barang (contoh: sepasang anting, kamera, 1 (satu) set perlengkapan golf). Apabila salah 1 (satu) pasang atau bagian dari barang-barang tersebut hilang atau rusak, atas kebijakan kami sendiri, akan menggantikan, memberikan ganti rugi atau memperbaiki bagian tersebut dan kehilangan atau kerusakan tersebut tidak akan dianggap sebagai kehilangan atau kerusakan seluruhnya. Apabila kehilangan atau kerusakan atas bagian tersebut tidak dapat digantikan atau diperbaiki, maka bagian tersebut tidak dapat digunakan sendiri dan kami akan menganggap hal tersebut sebagai kehilangan atau kerusakan atas keseluruhan atau bagian tersebut.



Syarat dan Ketentuan Umum

1. International TravelPro Insurance dan Domestic TravelPro Insurance (Produk Asuransi) adalah produk asuransi yang diterbitkan oleh PT Asuransi Allianz Utama Indonesia sudah berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
2. Asuransi ini menggunakan Produk Asuransi Perjalanan International and Domestic TravelPro Insurance, dengan manfaat atau perlindungan yang dijamin terbatas untuk Kehilangan/Kerusakan dan Keterlambatan Bagasi.
3. tiket.com tidak melakukan pengelolaan terhadap premi dan hanya berperan sebagai perantara antara pengguna tiket.com dengan PT Fokus Solusi Proteksi (Cermati Protect) sebagai pialang asuransi dan Allianz sebagai perusahaan asuransi melalui situs web atau aplikasi.
4. tiket.com tidak memiliki kewajiban dan/atau tanggung jawab apapun terkait dengan pembelian Produk Asuransi oleh pengguna tiket.com.
5. tiket.com berhak, tanpa pemberitahuan sebelumnya, melakukan tindakan-tindakan yang diperlukan apabila ditemukan tindakan kecurangan dari pengguna tiket.com.
6. Tertanggung disarankan untuk membaca dengan seksama semua penjelasan tentang jaminan dan pengecualian yang terkandung dalam Konfirmasi Pertanggungungan Allianz.
7. International TravelPro Insurance dan Domestic TravelPro Insurance bukan produk tiket.com sehingga tiket.com tidak bertanggung jawab atas setiap dan semua klaim dan risiko yang timbul dari pengelolaan produk ini. tiket.com tidak bertanggung jawab atas Konfirmasi Pertanggungungan yang akan diterbitkan oleh Allianz.
8. Baik PT Fokus Solusi Proteksi maupun PT Asuransi Allianz Utama Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).



Syarat dan Ketentuan Pembelian

1. Perlindungan Kehilangan/Kerusakan dan Keterlambatan Bagasi ini hanya dapat dibeli melalui halaman www.tiket.com, m.tiket.com, dan aplikasi tiket.com (IOS & Android).
2. Asuransi ini menjamin perjalanan domestik atau internasional. Untuk perjalanan internasional, negara dalam sanksi akan dikecualikan (Afghanistan, Republik Demokratik Kongo, Kuba, Iran, Irak, Liberia, Korea Utara, Sudan, Suriah, dan Wilayah Crimea di Ukraina).
3. Asuransi ini berlaku untuk perjalanan dengan menggunakan pesawat untuk Perjalanan Sekali Jalan (One-way Trip) atau Perjalanan Pulang-Pergi (Round-trip) dengan rute Domestik ataupun Internasional, di mana perjalanan dilakukan dari tempat asal keberangkatan (Indonesia) ke tempat tujuan dan kembali ke tempat asal keberangkatan (Indonesia) dalam 1 (satu) kode booking.
4. Asuransi ini tidak berlaku apabila penerbangan hanya mengambil 1 (satu) rute dari luar negeri menuju Indonesia atau perjalanan pulang-pergi dimulai dengan keberangkatan dari luar negeri.
5. Asuransi ini juga menjamin Kehilangan/Kerusakan Bagasi pribadi yang terjadi selama Tertanggung menginap di hotel untuk Perjalanan Pulang Pergi (Round-trip).
6. Terkait klaim, dokumen klaim asli perlu dikirimkan oleh Tertanggung ke alamat Allianz setelah Allianz & Tertanggung menyetujui jumlah klaim yang akan dibayarkan
7. Asuransi ini berlaku untuk Warga Negara Indonesia (WNI) dan Warga Negara Asing (WNA) dengan usia minimal 14 (empat belas) hari hingga maksimal 84 (delapan puluh empat) tahun pada saat tanggal keberangkatan. Warga Negara Asing (WNA) yang dapat dijamin adalah yang memiliki Passport atau KITAS/KITAP (Kartu Ijin Tinggal Terbatas/Tetap).
8. Asuransi menjamin perjalanan dari tempat asal keberangkatan (Indonesia) ke tempat tujuan dan kembali ke tempat asal keberangkatan dalam 1 kode booking untuk perjalanan pulang pergi.
9. Perjalanan Pulang Pergi (Round-trip) harus dalam 1 (satu) kode booking dan maksimum jeda antara penerbangan pergi dan penerbangan pulang adalah 30 hari.
10. Premi asuransi TIDAK dapat dikembalikan (non-refundable) dengan alasan apapun.
11. Calon Tertanggung harus menyetujui Pernyataan dan Surat Kuasa terkait dengan asuransi Kehilangan/Kerusakan dan Keterlambatan Bagasi.
12. Konfirmasi Pertanggung akan dikirimkan dalam bentuk elektronik melalui email.
13. Polis Asuransi Bagasi hanya berlaku untuk Warga Negara Indonesia (WNI) dengan usia minimal 14 (empat belas) hari dan/atau usia maksimal 84 (delapan puluh empat) tahun pada saat tanggal keberangkatan.
14. Untuk anak dengan usia di bawah 18 tahun harus dalam pendampingan keluarga atau orang yang mendapatkan wewenang untuk mendampingi anak tersebut saat melakukan perjalanan.
15. Semua penyelesaian Klaim akan tunduk kepada penyisihan atas keausan pemakaian, keusangan dan depresiasi yang Kami tentukan berdasarkan kebijakan Penyedia Jasa Asuransi.



16. Untuk kerugian atau kerusakan barang bagasi pribadi karena Penyedia Layanan atau pihak lain yang bertanggung jawab:
 - a. Setiap Klaim ganti rugi harus pertama kali diajukan kepada Penyedia Layanan atau pihak yang bertanggung jawab; dan
 - b. Setiap Klaim yang diajukan kepada Penyedia Jasa Asuransi harus melampirkan bukti kompensasi yang diterima dari Penyedia Layanan atau pihak yang bertanggung jawab dan jika kompensasi tersebut ditolak, setiap Klaim yang diajukan kepada Penyedia Jasa Asuransi harus menyertakan bukti tertulis dari penolakan tersebut.
17. Setiap kehilangan atas barang bagasi pribadi, uang pribadi atau dokumen Perjalanan:
 - a. Kehilangan barang harus dilaporkan ke Polisi atau otoritas yang berwenang yang memiliki yurisdiksi di tempat kejadian kerugian dalam waktu 24 (dua puluh empat) jam sejak kejadian kehilangan tersebut; dan
 - b. Harus disertai dengan dokumen tertulis dari pihak berwenang yang berkaitan dengan kejadian.
18. Pengajuan klaim harus diajukan dalam jangka waktu 30 (tiga puluh) hari setelah tanggal kejadian atau sesegera mungkin setelah terjadinya kejadian tersebut oleh Tertanggung disertai dokumen klaim dan/atau bukti lainnya yang dipersyaratkan oleh Allianz untuk mempermudah proses verifikasi klaim. Segala biaya yang timbul untuk mendapatkan dokumen atau bukti tersebut merupakan tanggung jawab Tertanggung.
19. Dengan menggunakan layanan Produk Asuransi Bagasi, Pengguna setuju dengan syarat dan ketentuan yang telah ditetapkan oleh Allianz, termasuk namun tidak terbatas pada keputusan Allianz.
20. Pengguna harus melakukan pencegahan yang wajar untuk memastikan barang-barang bagasi pribadi, uang pribadi atau dokumen Perjalanan tetap aman selama Perjalanan dan tidak ditinggalkan Tanpa Penjagaan di Tempat Umum.



Asuransi

tiket.com

Info Klaim

1. Bantuan & Klaim

Live chat via WhatsApp: +62 815 8500 9500

(Senin-Jumat pukul 09:00-18:00 WIB, kecuali Hari Libur Nasional)

Email: claims@cermati.com

Link Klaim: <https://m.tiket.com/insurance-claim>

tiket.com

PT Global Tiket Network

Jalan Ks. Tubun 85A, Slipi, Kec. Palmerah, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11410

 0804 1500 878 / 021 3973 0888

 +6285 5150 0878 (Whatsapp)

 cs@tiket.com



Flight Baggage Benefit Detail

1. Personal Baggage Delay

You are entitled to compensation of IDR 250,000 with a maximum of IDR 500,000 for domestic travel routes and IDR 500,000 with a maximum of IDR 1,000,000 for international travel routes for each policy if the personal baggage that has been "checked in" with you is delayed, either destination, or misplaced by the carrier, at least 2 (two) hours after your arrival at the baggage claim.

2. Personal baggage loss/damage

This benefit applies to baggage that has been "checked in" on the plane or hotel. The value of the benefits that will be obtained is up to IDR 25,000,000 for domestic travel routes or up to IDR 30,000,000 for international travel routes if the personal items that you carry or buy during your trip loss and damage due to:

- a. Theft or looting or robbery after checked-in

The insurer will choose one of these options:

- i. provide reimbursement for the purchase cost of your lost personal baggage items; or
- ii. provide reimbursement for the repair costs of any damaged items of your personal baggage; or
- iii. replace your lost or damaged personal baggage.

Please notice: Items that are 1 (one) set or a pair and in their use must be used in 1 (one) set or a pair, it will be considered as 1 (one) type of item (example: a pair of earrings, a camera, 1 (one) set of equipment golf). If 1 (one) pair or part of the items is lost or damaged, at our sole discretion, will replace, compensate or repair such part and such loss or damage will not be considered as loss or damage in its entirety. If the loss or damage to the part cannot be replaced or repaired, then the part cannot be used alone and we will consider it as loss or damage to the whole or part.



General Terms & Conditions

1. International TravelPro Insurance and Domestic TravelPro Insurance (Insurance Product) is an insurance product owned by PT. Asuransi Allianz Utama Indonesia (Allianz). PT. Asuransi Allianz Utama Indonesia (Allianz) is licensed and supervised by the Financial Services Authority (Otoritas Jasa Keuangan).
2. This insurance uses the International and Domestic TravelPro Insurance product, with the benefit or coverage limited for Loss/Damage of Personal Baggage Items and Baggage Delay.
3. tiket.com does not manage the premium and only acts as an intermediary between the user and PT Fokus Solusi Proteksi (Cermati Protect) as an insurance broker and Allianz as an insurance company through the website or application.
4. tiket.com does not have any obligation and/or responsibility to anything related to the purchase of insurance products by the user of tiket.com
5. tiket.com has a right, without prior notice, to take actions upon fraudulent action by the user of tiket.com
6. The Insured is strongly advised to read carefully the entire explanations regarding the coverage and exclusions contained in the Allianz Confirmation of Cover.
7. International TravelPro Insurance and Domestic TravelPro Insurance is not a product of tiket.com and tiket.com is not liable for any responsibility and claim and any risks arising from this product. tiket.com does not have a responsibility against the Confirmation of Cover issued by Allianz.
8. Both PT Fokus Solusi Proteksi and Allianz are licensed and supervised by the Financial Services Authority (Otoritas Jasa Keuangan).



Purchase Terms & Conditions

1. The coverage for Baggage Loss/Damage and Delay can only be purchased through www.tiket.com, m.tiket.com, and tiket.com applications (IOS & Android) for flight ticket reservations on the Order Form page.
2. This insurance covers domestic or international trips. For the international trip, the countries under sanction will be prohibited (Afghanistan, the Republic Democratic of Congo, Cuba, Iran, Iraq, Liberia, North Korea, Sudan, Syria, and the Crimea Region of Ukraine).
3. This insurance is applicable for a trip with an airplane with a One-way Trip or Round-trip for either a Domestic route or an International route, where the trip is carried out from the origin place of departure (Indonesia) to the destination place and return to origin place of departure (Indonesia) in 1 (one) booking code.
4. This Insurance does not apply if only taking 1 (one) route from abroad to Indonesia or Round-trip commencing with departure from abroad.
5. This insurance also covers Personal Baggage Loss/Damage during the Insured's stay at the Hotel for Round-Trip.
6. Related to the claim, the original claim document must be submitted to Allianz's address after Allianz and the Insured agree to the payable amount of the claim.
7. This Insurance is applicable for Indonesia Citizens (WNI) and Foreign Citizens (WNA) with the age of at least 14 (fourteen) days up to 84 (eighty-four) years at the time of departure date. Foreign Citizens (WNA) can be covered is a person who has Passport or KITAS/KITAP (Kartu Ijin Tinggal Terbatas/Tetap).
8. For Round Trip, Insurance guarantees travel from the place of origin of departure (Indonesia) to the destination and return to the place of origin of departure in 1 booking code.
9. Round Trip must be in 1 (one) booking code and the maximum gap between departing flights and return flights is 30 days.
10. The Insurance premium is non-refundable for any reason.
11. The prospective Insured must agree to the Statement and Power of Attorney related to Loss / Damage and Baggage Delay Insurance.
12. The confirmation of coverage will be sent in an electronic form through email.
13. The Insurance Policy is only valid for Indonesian Citizens (Citizens) with a minimum age of 14 (fourteen) days and/or a maximum age of 84 (eighty-four) years at the time of departure.
14. For children under the age of 18, must be accompanied by a family or person who has the authority to accompany the child when traveling.



15. All settlement claims will be subject to an allowance for wear, obsolescence, and depreciation that is determined based on the Insurance Provider's policy.
16. For loss or damage to personal luggage items due to the Service Provider or other party responsible:
 - a. Each claim for compensation must first be submitted to the Service Provider or the party responsible; and
 - b. Every claim submitted must have an attachment of proof of compensation received from the service provider or the party responsible and if the compensation is rejected, each claim submitted to Insurance Provider must include written evidence of the refusal.
17. Any loss of personal luggage, personal money, or Travel documents:
 - a. The loss of goods must be reported to the Police or the competent authority that has jurisdiction at the scene of the loss within 24 (twenty four) hours of the loss event; and
 - b. Must be accompanied by written documents from the authorities relating to the incident.
18. Claim report will be done through the claim portal.
19. Claim submission must be submitted within 30 (thirty) days after the date of the accident or as soon as possible after the accident by the Insured along with the supporting documents or evidence to expedite the verification process. Any costs incurred in obtaining such documents or evidence are under the Insured responsibility.
20. By purchasing this Baggage Delay and or/Loss Insurance, the Users agree to the terms and conditions established by Allianz, including but not limited to Allianz decisions.
21. The Insured must take reasonable precautions to ensure personal luggage items, personal money, or Travel documents remain safe during the Trip and are not left Unattended in Public Places.



Asuransi

tiket.com

Claim Information

1. Assistance & Claim

Live chat via WhatsApp: +62 815 8500 9500

(Monday-Friday, 09:00AM-5:00PM, except public holidays)

Email: claims@cermati.com

Claim Link: <https://m.tiket.com/insurance-claim>

tiket.com

PT Global Tiket Network

Jalan Ks. Tubun 85A, Slipi, Kec. Palmerah, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11410

 0804 1500 878 / 021 3973 0888

 +6285 5150 0878 (Whatsapp)

 cs@tiket.com