

# Asuransi Perjalanan

tiket.com

## A. Syarat dan Ketentuan

1. Asuransi Perjalanan ini merupakan produk asuransi dari PT. Asuransi Umum BCA (BCAinsurance).
2. Tertanggung berarti Anda selaku Pengguna layanan tiket.com bersama dengan orang lain yang namanya Anda daftarkan sebagai peserta Asuransi Perjalanan pada saat pembelian produk asuransi ini bersamaan dengan pembelian tiket penerbangan di tiket.com.
3. Asuransi Perjalanan hanya dapat dibeli melalui halaman [www.tiket.com](http://www.tiket.com), [m.tiket.com](http://m.tiket.com), dan aplikasi tiket.com (IOS & Android).
4. Asuransi Perjalanan hanya berlaku untuk perjalanan dengan menggunakan pesawat untuk Perjalanan Satu Arah (One Way Trip) atau Perjalanan Pulang Pergi (Round Trip) dengan rute Domestik ataupun Internasional.
5. Untuk Perjalanan Pulang Pergi (Round Trip), Asuransi ini menjamin perjalanan dari tempat asal keberangkatan ke tempat tujuan dan kembali ke tempat asal keberangkatan dalam 1 (satu) kode pembelian yang sama. Maksimum jeda antara penerbangan pergi dan penerbangan pulang adalah 365 hari.
6. Untuk Perjalanan Pulang-Pergi (Round Trip), Asuransi menjamin perjalanan dari luar negeri – menuju Indonesia (inbound), dari Indonesia menuju luar negeri maupun perjalanan antar luar negeri dan kembali ke tempat asal keberangkatan dalam 1 (satu) kode pembelian yang sama.
7. Asuransi Perjalanan ini berlaku untuk seluruh Warga Negara dengan usia minimal 2 (dua) tahun dan/atau usia maksimal 65 (enam puluh lima) tahun pada saat tanggal keberangkatan.
8. Untuk anak dengan usia di bawah 18 (delapan belas) tahun harus dalam pendampingan keluarga atau orang yang mendapatkan wewenang untuk mendampingi anak tersebut saat melakukan perjalanan.
9. Asuransi ini menjamin kerugian yang menimpa Tertanggung selama dalam pesawat dan/atau di bandara maksimal 6 (enam) jam dari waktu kedatangan atau keberangkatan. Asuransi tidak menjamin periode selama menginap di hotel bandara.
10. Premi asuransi tidak dapat dikembalikan (*non-refundable*).
11. tiket.com tidak melakukan pengelolaan terhadap premi dan hanya berperan sebagai perantara antara Pengguna dengan Cermati Protect dan BCAinsurance melalui situs web atau aplikasi.
12. tiket.com tidak memiliki kewajiban dan/atau tanggung jawab apapun terkait dengan pembelian produk asuransi oleh Pengguna.
13. tiket.com berhak, tanpa pemberitahuan sebelumnya, melakukan tindakan-tindakan yang diperlukan apabila ditemukan tindakan kecurangan dari Pengguna.
14. Dengan mempunyai produk Asuransi Perjalanan ini, Pengguna akan mendapatkan beberapa manfaat asuransi yang dapat dilihat pada Tabel Manfaat.
15. Polis Asuransi akan dikirimkan melalui email ke Pengguna.
16. Dalam hal terjadi perubahan jadwal (*reschedule*) tiket pesawat baik dari Maskapai atau permintaan Tertanggung, maka Tertanggung wajib menginformasikan perubahan waktu tersebut kepada pihak Cermati Protect sebelum tanggal keberangkatan. Apabila perubahan jadwal (*reschedule*) tiket pesawat tidak diinformasikan kepada Cermati Protect sebelum tanggal keberangkatan, maka apabila terjadi klaim, klaim tidak dapat diproses.
17. Pelaporan klaim dapat dilakukan melalui Portal Klaim di <https://m.tiket.com/insurance-claim>.
18. Pengajuan klaim dapat diajukan dalam jangka waktu 30 (tiga puluh) hari kalendar setelah selesainya perjalanan oleh Pengguna disertai dokumen atau bukti lainnya untuk mempermudah proses verifikasi klaim. Segala biaya yang timbul untuk mendapatkan dokumen atau bukti tersebut merupakan tanggung jawab Pengguna.

19. Dengan membeli Asuransi Perjalanan ini, Pengguna setuju dengan syarat dan ketentuan yang telah ditetapkan oleh BCAinsurance, termasuk namun tidak terbatas pada keputusan BCAinsurance.
20. Pengguna disarankan untuk membaca dengan seksama semua penjelasan tentang jaminan dan pengecualian yang terkandung dalam ketentuan Polis BCAinsurance.
21. Pengguna atau Tertanggung mengizinkan BCAinsurance untuk menggunakan atau memberikan informasi dan/atau keterangan mengenai Pengguna atau Tertanggung yang tersedia, diperoleh, atau disimpan oleh BCAinsurance (sesuai yang tercantum dalam Permintaan Penutupan Pertanggungan ini, Polis, atau dokumen lain dari Produk Asuransi) dalam rangka pengajuan Penutupan Pertanggungan ini, penginformasian ketentuan Polis atas Penutupan Pertanggungan ini, permintaan data dalam hal penanganan Klaim atas Pertanggungan ini, serta pembayaran Klaim atas Pertanggungan ini. Pengguna atau Tertanggung juga mengerti bahwa Pengguna atau Tertanggung berhak untuk melakukan koreksi atau penambahan atas informasi dan keterangan mengenai Tertanggung tersebut dengan menghubungi BCAinsurance.
22. Pengguna atau Tertanggung memberikan wewenang kepada BCAinsurance untuk menggunakan dan/atau memberikan informasi dan/atau keterangan mengenai Pengguna atau Tertanggung kepada pihak lain yaitu reasuransi (dalam hal pensesian risiko asuransi) dan/atau regulasi dan/atau lembaga yang memiliki hubungan kerja sama dengan BCAinsurance (jika ada) sehubungan dengan Polis Tertanggung berdasarkan Penutupan Pertanggungan ini. Data yang diberikan adalah data Pengguna atau Tertanggung yang berkaitan dengan penutupan asuransi ini dan hanya untuk kepentingan Pertanggungan asuransi.

## B. Manfaat Asuransi

Berikut ini adalah manfaat-manfaat Asuransi Perjalanan Anda:

MANFAAT	DOMESTIK	INTERNASIONAL
	BERLAKU SATU ARAH DAN PULANG PERGI	BERLAKU SATU ARAH DAN PULANG PERGI
Kecelakaan Diri - Kematian & Cacat	Maks. Rp 500.000.000	Maks. Rp 500.000.000
Keterlambatan Perjalanan	Rp 350.000 / 2 jam keterlambatan berturut-turut, Maks. Rp 4.500.000	Rp 350.000 / 2 jam keterlambatan berturut-turut, Maks. Rp 4.500.000
Keterlambatan Bagasi	Rp 500.000 / 4 jam keterlambatan berturut-turut, Maks. 3.000.000	Rp 500.000 / 4 jam keterlambatan berturut-turut, Maks. 3.000.000
Pembatalan Perjalanan	Maks. seharga tiket (Hingga Rp 100,000,000)	Maks. seharga tiket (Hingga Rp 100,000,000)
Penundaan Perjalanan (oleh penumpang)	Satu Arah: Maks. Rp 1.000.000 Pulang Pergi: Maks. Rp 2.000.000	Satu Arah: Maks. Rp 2.000.000 Pulang Pergi: Maks. Rp 3.000.000
Kehilangan / Kerusakan bagasi	Maks. Rp 5.000.000	Maks. Rp 10.000.000
Hambatan Menyambung Perjalanan	Maks. Rp 5.000.000	Maks. Rp 5.000.000

### ***Kecelakaan diri – Kematian & Cacat***

Anda atau ahli waris Anda berhak mendapatkan santunan hingga Rp 500.000.000 dengan kompensasi sebagai berikut:

<b>Jenis Kecelakaan</b>	<b>Persentase Limit</b>
Kematian	100%
Cacat total dan permanen	100%
Lumpuh permanen semua tungkai/lengan	100%
Buta total dan permanen kedua mata	100%
Kehilangan sebagian atau seluruh penggunaan dua tungkai/lengan secara permanen	100%
Kehilangan kemampuan bicara dan mendengar secara total dan permanen	100%
Kehilangan pendengaran secara total dan permanen:	
a. pada kedua telinga	75%
b. pada satu telinga	15%
Kehilangan penglihatan di satu mata secara total dan permanen	50%
Kehilangan penggunaan satu tungkai/lengan	50%

Catatan:

- Kematian terjadi dalam periode 12 bulan terhitung dari tanggal cedera.

Cacat total permanen/ketidakmampuan telah berlangsung selama 12 bulan dari tanggal cedera dan dalam segala kemungkinan akan berlanjut seumur hidup.

### ***Keterlambatan Perjalanan***

Anda berhak mendapatkan santunan sebesar Rp 350.000 setiap 2 (dua) jam berturut-turut keterlambatan, maksimal hingga Rp 4.500.000 untuk setiap polis apabila penerbangan Anda mengalami keterlambatan yang disebabkan oleh aksi pemogokan/industrial, cuaca buruk, kerusakan mesin, dan cacat pada struktur angkutan umum tersebut. Segala bentuk perubahan jadwal keberangkatan dari Maskapai Penerbangan tidak termasuk dalam jaminan Keterlambatan Perjalanan ini. Keterlambatan dihitung dari jam keberangkatan angkutan umum yang dimaksud dalam jadwal perjalanan.

### ***Keterlambatan Bagasi***

Anda berhak mendapatkan santunan sebesar Rp 500.000, maksimal hingga Rp 3.000.000, jika bagasi yang telah di "check-in" bersama dengan Anda mengalami keterlambatan, salah tujuan, atau salah diletakkan oleh perusahaan pengangkutan, paling sedikit 4 (empat) jam berturut-turut keterlambatan setelah kedatangan Anda di tempat pengambilan bagasi di bandara tujuan. Manfaat yang dimaksud tidak dapat diberikan apabila keterlambatan bagasi terjadi pada saat Anda kembali ke negara/kota asal.

### ***Pembatalan Perjalanan***

Anda berhak mendapatkan pengembalian maksimal seluruh biaya tiket perjalanan hingga IDR 100,000,000 jika dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kalender sebelum tanggal keberangkatan mengalami:

- meninggal dunia atau cedera berat atau sakit parah atau karantina wajib yang harus Anda atau keluarga terdekat lakukan;
- pemogokan buruh, huru-hara atau kerusuhan sipil yang tak terduga dan diluar kendali Anda di tempat tujuan;
- kerusakan parah pada rumah tinggal utama Anda yang disebabkan oleh kebakaran, banjir atau bencana alam lain (angin topan, gempa bumi, dan lain sebagainya) dalam waktu 7 (tujuh) hari kalender sebelum tanggal keberangkatan dan yang mengharuskan Anda hadir di tempat pada tanggal keberangkatan;
- pemanggilan sebagai saksi atau sebagai anggota juri di pengadilan.
- Asuransi ini tidak menjamin pembatalan perjalanan akibat berubah pikiran.

### ***Penundaan Perjalanan (oleh penumpang)***

Anda berhak mendapatkan penggantian sebesar:

Maks. Rp 1.000.000 untuk perjalanan Domestik Satu Arah	Maks. Rp 2.000.000 untuk perjalanan Internasional Satu Arah
Maks. Rp 2.000.000 untuk perjalanan Domestik Pulang Pergi	Maks. Rp 3.000.000 untuk perjalanan Internasional Pulang Pergi

Untuk peristiwa-peristiwa yang terjadi dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kalender sebelum tanggal keberangkatan, sebagai berikut:

- meninggal dunia atau cedera berat atau sakit parah atau karantina wajib yang harus Anda atau keluarga terdekat lakukan;
- pemogokan buruh, huru-hara atau kerusuhan sipil yang tak terduga dan diluar kendali Anda di tempat tujuan;
- kerusakan parah pada rumah tinggal utama Anda yang disebabkan oleh kebakaran, banjir atau bencana alam lain (angin topan, gempa bumi, dan lain sebagainya) dalam waktu 7 (tujuh) hari kalender sebelum tanggal keberangkatan dan yang mengharuskan Anda hadir di tempat pada tanggal keberangkatan;
- pemanggilan sebagai saksi atau sebagai anggota juri di pengadilan.
- Asuransi ini tidak menjamin penundaan perjalanan akibat berubah pikiran.

### ***Kehilangan/ Kerusakan Bagasi***

Anda berhak mendapatkan jaminan hingga Rp 5.000.000 untuk perjalanan Domestik, dan hingga Rp 10.000.000 untuk perjalanan Internasional, jika Anda mengalami kehilangan/ kerusakan bagasi pribadi yang dibawa atau dibeli dalam koper atau tas, dsb. Semua barang harus merupakan milik pribadi Anda, bukan barang sewaan, pinjaman, atau titipan.

Dalam hal barang milik Anda ternyata tidak bisa diperbaiki, maka klaim berdasarkan Polis ini akan ditangani seolah olah barang itu hilang. Dalam hal barang yang rusak atau hilang merupakan bagian dari sepasang atau satu set maka tanggung jawab BCAinsurance tidak akan melebihi nilai secara proporsional untuk sepasang atau satu set tersebut.

BCAinsurance dapat memberikan penggantian atau atas pilihannya sendiri memulihkan atau memperbaiki dengan memperhitungkan faktor tingkat keausan dan depresiasi.

Kerugian harus segera dilaporkan ke polisi atau pihak otoritas yang relevan seperti manajemen hotel dan/atau perusahaan pengangkutan yang memiliki yurisdiksi di lokasi kehilangan. Setiap klaim harus disertai dengan dokumentasi tertulis dari otoritas tersebut.

### ***Hambatan Menyambung Perjalanan***

Anda berhak mendapatkan santunan hingga sebesar Rp 5.000.000 apabila transportasi sambungan untuk melanjutkan perjalanan yang sudah dikonfirmasi gagal ditumpangi di titik perpindahan oleh karena transportasi

berjadwal yang digunakan terlambat tiba dan tidak ada transportasi berjadwal lainnya yang dapat Anda gunakan.

### C. Bantuan dan Klaim

#### Claim Contact Centre:

Email : [claims@cermati.com](mailto:claims@cermati.com)  
WhatsApp for Business : +62 815 8500 9500 (*chat only*)  
(Jam Operasional 09.00-21.00 WIB)

#### Cermati Claim Portal:

Asuransi Perjalanan : <https://m.tiket.com/insurance-claim>

### D. Dokumen Klaim

Anda harus menyediakan dokumen-dokumen pendukung untuk proses klaim sebagai berikut:

#### Dokumen Wajib – Umum (dalam bentuk *softcopy* maupun *hardcopy*\*):

1. Formulir Klaim yang telah dilengkapi secara digital;
2. Boarding Pass, apabila Boarding Pass hilang, maka dapat digantikan dengan dokumen berikut:
  - Surat Keterangan Pengganti Boarding Pass dari Maskapai yang mencantumkan informasi yang sama dengan dokumen Boarding Pass; atau
  - Dokumen PNR (*Passenger Name Record*) berdasarkan *history* dari pihak maskapai penerbangan.
3. Fotokopi identitas (KTP/Paspor/Akta Lahir/KITAS) Tertanggung yang masih berlaku;
4. Bukti pembelian tiket pesawat dari tiket.com.

#### Dokumen Tambahan:

No	Jaminan	Bentuk Dokumen	Daftar Dokumen
1	Kecelakaan Diri - Kematian & Cacat	<i>Softcopy &amp; Hardcopy</i> Dokumen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Meninggal dunia: surat keterangan meninggal dunia dari pihak berwenang.</li><li>• Tertanggung hilang: surat keterangan tentang kecelakaan dan penghentian pencarian dari pihak yang berwenang.</li><li>• Cacat tetap: surat keterangan pemeriksaan (visum) dari dokter.</li></ul>
2	Keterlambatan Perjalanan	<i>Softcopy</i>	Boarding pass. Apabila Boarding Pass hilang, maka dapat digantikan dengan dokumen berikut: <ul style="list-style-type: none"><li>• Surat Keterangan Pengganti Boarding Pass dari Maskapai yang mencantumkan informasi yang sama dengan dokumen Boarding Pass; atau</li><li>• Dokumen PNR (<i>Passenger Name Record</i>) berdasarkan <i>history</i> dari pihak maskapai penerbangan.</li></ul>

3	Keterlambatan Bagasi	<i>Softcopy</i>	Surat Pernyataan dari Maskapai Penerbangan perihal durasi dan alasan keterlambatan.
4	Pembatalan Perjalanan	<i>Softcopy &amp; Hardcopy</i> Dokumen	<ul style="list-style-type: none"><li>● Laporan medis/ bukti bahwa Tertanggung atau anggota keluarga dekat sakit parah, cedera berat atau meninggal, atau fotokopi surat pengadilan (jika tertanggung menjadi saksi/ juri di pengadilan).</li><li>● Bukti pembayaran biaya perjalanan &amp; pernyataan Travel biaya yang non-refundable.</li></ul>
5	Penundaan Perjalanan (oleh penumpang)	<i>Softcopy</i>	Laporan medis/ bukti bahwa Tertanggung atau anggota keluarga dekat sakit parah, cedera berat atau meninggal, atau fotokopi surat pengadilan (jika tertanggung menjadi saksi/ juri di pengadilan).
6	Kehilangan/ Kerusakan Bagasi	<i>Softcopy</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Laporan dari pihak maskapai bahwa kehilangan atau kerusakan berada dibawah tanggung jawab maskapai.</li><li>● Laporan dari pihak berwenang apabila bagasi hilang di tempat umum.</li><li>● Bukti penggantian dari perusahaan penerbangan yang disertai nilai kompensasi yang diberikan (apabila bagasi hilang selama berada dalam tanggung jawab perusahaan penerbangan).</li><li>● Foto Kerusakan.</li><li>● Bukti Kepemilikan Bagasi. Apabila Bukti Kepemilikan Bagasi tidak ada, maka dapat digantikan dengan:<ul style="list-style-type: none"><li>➢ Penawaran/invoice atas bagasi yang sama per saat kejadian, atau</li><li>➢ Surat Pernyataan Tertanggung yang berisi:<ul style="list-style-type: none"><li>- Tanggal Pembelian</li><li>- Harga Pembelian</li><li>- Lokasi Pembelian</li><li>- Tipe &amp; Merek bagasi yang diklaim</li></ul></li></ul></li></ul>
7	Hambatan Menyambung Perjalanan	<i>Softcopy</i>	Surat Pernyataan dari Maskapai Penerbangan perihal durasi dan alasan keterlambatan

**\*Apabila dibutuhkan, Penanggung berhak meminta dokumen asli/hardcopy**

## E. Pertanyaan Yang Sering Ditanyakan (FAQ)

### **Apa itu Asuransi Perjalanan?**

Asuransi Perjalanan adalah asuransi yang memberikan perlindungan untuk suatu kejadian yang tidak terduga seperti kecelakaan atau ketidaknyamanan yang dapat terjadi dalam perjalanan Anda meliputi: keterlambatan perjalanan, keterlambatan bagasi, kehilangan bagasi, atau hambatan menyambung perjalanan. Asuransi Perjalanan merupakan produk dari BCAinsurance dan dirancang khusus untuk pengguna tiket.com.

### **Bagaimana saya bisa membeli Asuransi Perjalanan BCAinsurance?**

Anda dapat membeli Asuransi Perjalanan BCAinsurance di tiket.com saat Anda melakukan pembelian tiket pesawat di aplikasi atau situs web tiket.com.

### **Bagaimana Asuransi Perjalanan ini menjamin Perjalanan saya?**

Asuransi Perjalanan ini menjamin risiko yang menimpa Anda dan setiap penumpang lainnya yang namanya Anda daftarkan pada saat pembelian Polis Asuransi sebagai Tertanggung selama dalam pesawat dan bandara maksimum 6 (enam) jam dari kedatangan maupun keberangkatan. Sehingga jika Tertanggung menderita suatu kerugian yang disebutkan dalam jaminan Asuransi Perjalanan ini, maka BCAinsurance akan memberikan manfaat tersebut kepada Tertanggung ataupun ahli warisnya. Asuransi Perjalanan ini tidak menjamin periode selama Tertanggung menginap di hotel bandara. Yang dimaksud dengan bandara adalah termasuk di dalam gedung dan luar gedung yang masih merupakan bagian langsung dari kawasan bandara terkait.

### **Siapa yang dapat membeli Asuransi Perjalanan BCAinsurance?**

Asuransi perjalanan ini hanya berlaku untuk seluruh Warga Negara dengan usia minimal 2 (dua) tahun dan maksimal 65 (enam puluh lima) tahun pada tanggal keberangkatan. Untuk anak dengan usia di bawah 18 (delapan belas) tahun harus dalam pendampingan keluarga atau orang yang mendapatkan wewenang untuk mendampingi anak tersebut saat melakukan perjalanan.

### **Ada berapa pilihan opsi jaminan dalam Asuransi Perjalanan BCAinsurance?**

- a. Untuk Perjalanan Sekali Jalan (One-Way)  
Opsi ini ditawarkan jika Anda melakukan perjalanan sekali jalan (One-Way)  
Untuk Perjalanan sekali jalan, asuransi ini akan berlaku sejak Anda memasuki bandara keberangkatan dan berakhir sejak Anda tiba di bandara tujuan.  
rute penerbangan bisa dilakukan antara domestik ataupun international.
- b. Untuk Perjalanan Pulang Pergi (Round Trip)  
Opsi ini ditawarkan jika Anda melakukan perjalanan Pulang Pergi (Round-Trip)  
Untuk Perjalanan Pulang-Pergi, asuransi Perjalanan BCAinsurance akan berlaku sejak Anda memasuki bandara keberangkatan dan berakhir sejak Anda tiba di bandara tujuan dan dimulai kembali sejak Anda memasuki bandara keberangkatan untuk kembali ke bandara tujuan dan berakhir sejak Anda tiba di bandara tujuan.  
Rute penerbangan bisa dilakukan antara domestik ataupun international.

### **Apakah penerbangan dari luar negeri bisa dijamin oleh Asuransi Perjalanan BCAinsurance?**

Ya. Penerbangan dari luar negeri Anda dijamin oleh Asuransi Perjalanan BCAinsurance.

## **Apa saja Negara Terlarang / *Prohibited Countries* yang tidak dijamin dalam Asuransi Perjalanan**

### **BCAinsurance?**

Afghanistan, Iran, Iraq, Syria, Belarus, Cuba, Democratic Republic of Congo, North Korea, Lebanon, Liberia, Somalia, Sudan, South Sudan, Zimbabwe.

### **Berapa premi yang harus saya bayar untuk mendapatkan Asuransi Perjalanan?**

Biaya premi asuransi tergantung pada penerbangan yang Anda beli tiket.com Harga yang Anda bayar dalam formulir pemesanan merupakan harga premi asuransi dan biaya administrasi bersifat final.

### **Jika saya jatuh sakit dalam perjalanan saya, apakah Asuransi dapat menjamin biaya – biaya perawatan medis yang saya lakukan di kota tujuan?**

Tidak. Asuransi Perjalanan tidak menjamin biaya perawatan medis yang dilakukan oleh Tertanggung.

### **Apakah saya bisa menambah manfaat Asuransi Perjalanan?**

Tidak. Manfaat Asuransi Perjalanan Anda merupakan manfaat yang tetap dan tidak dapat ditambah/ditingkatkan.

### **Apa saja manfaat Asuransi Perjalanan?**

Silakan lihat pada Manfaat Asuransi.

### **Saya memesan penerbangan di tiket.com, tetapi lupa membeli asuransi. Bisakah Saya membelinya secara terpisah?**

Tidak. Asuransi Perjalanan Anda hanya dapat dibeli bersamaan dengan pembelian tiket pesawat.

### **Dapatkah Saya membeli Asuransi Perjalanan untuk Perjalanan Pulang Pergi lebih dari 365 (tiga ratus enam puluh lima) hari?**

Tidak. Maksimum jeda antara penerbangan pergi dan penerbangan pulang adalah 365 hari dan harus dalam 1 (satu) kode pembelian yang sama.

### **Saya harus membatalkan perjalanan saya. Apakah Saya akan mendapatkan pengembalian uang untuk asuransi Saya?**

Asuransi Perjalanan dapat dibatalkan namun tidak terdapat pengembalian premi asuransi (*non-refundable*).

### **Bagaimana cara Saya mengajukan klaim?**

Pelaporan klaim dapat dilakukan melalui Cermati Claim Portal di <https://m.tiket.com/insurance-claim> Selengkapnya dapat dilihat pada bagian "C. Bantuan dan Klaim".

### **Apakah ada batas waktu untuk mengajukan klaim?**

Klaim harus dilaporkan paling lambat dalam jangka waktu 30 (tiga puluh) hari kalendar sejak tanggal kerugian terjadi. Semua dokumen klaim yang diperlukan harus diserahkan paling lambat dalam jangka waktu 30 (tiga puluh) hari kalendar sejak tanggal pelaporan klaim dilaporkan.

**Berapa lama waktu yang diperlukan untuk memproses pembayaran klaim?**

Pembayaran klaim akan diproses dalam waktu maksimum 14 (empat belas) hari kerja sejak adanya kesepakatan tertulis antara BCAinsurance dan Tertanggung mengenai jumlah ganti rugi yang harus dibayar.

**Bagaimana Asuransi Perjalanan ini menjamin Perubahan Jadwal atau Pembatalan dari Maskapai?**

Asuransi Perjalanan ini tidak menjamin risiko/kerugian yang menimpa Anda dan setiap penumpang lainnya yang namanya Anda daftarkan pada saat pembelian Polis Asuransi sebagai Tertanggung atas terjadinya segala bentuk Perubahan Jadwal dari Maskapai dan/atau segala bentuk Pembatalan Penerbangan dari Maskapai.